



GENERELLE REISEBETINGELSER:

1. Forsikring

Reiseforsikring og avbestillingsforsikring er kundens eget ansvar. Det er viktig at avbestillingsforsikring er ordnet før reisen bestilles.

2. Betaling

Reisen betales etter følgende betalingsplan:

Totalpris pr person opp til kr 5.000 – depositum kr 500

Totalpris pr person fra 5.000 - 10.000 – depositum kr 1.000 til 3.000

Totalpris pr person over kr 10.000 – depositum fastsettes individuelt

Restbetaling senest 5 uker før avreise.

Kilsund Travel AS har ikke anledning til å ta imot betaling via kredittkort, og betaling av depositum og restbetaling må foretas via bankoverførsel.

3. Avbestilling

Dersom turen avbestilles gjelder følgende regler:

Innbetalt depositum refunderes ikke.

Avbestilling mer enn 60 dager før avreise – 25% av totalkostnaden belastes kunden.

Avbestilling 30 – 59 dager før avreise – 50% av totalkostnaden belastes kunden.

Avbestilling mindre enn 30 dager før avreise – 100% av totalkostnaden belastes kunden.

NB! Vi gjør oppmerksom på at andre betingelser kan gjelde hos våre leverandører, og da er det leverandørens betingelser som gjelder ved avbestilling eller endring av reisen.

4. Flyreise

Flyreisen til og fra reisemålet er ikke inkludert i tilbudet fra Kilsund Travel AS. Flybilletter kan bestilles og betales hos ditt lokale reisebyrå, direkte fra flyselskapet eller fra søkemotorer på internett. Ved bestilling av hotel, vandretur og aktiviteter, kan Kilsund Travel hjelpe til med bestilling av flybilletter på internett. Det er flyselskapet som er ansvarlig for flyreisen, bagasjehåndtering og rutetider. Husk å sjekke med det enkelte flyselskap hvor mye bagasje du har lov til å ta med deg. Det er også flyselskapet som er ansvarlig for ombooking ved eventuelle forsinkelser og kanselleringer. Husk at de fleste billige flybilletter ikke kan endres eller kanselleres etter kjøp.

5. Reiseprogram og bekreftelse av påmelding

Kilsund Travel AS er ansvarlig for det som er spesifisert i reiseprogrammet, bortsett fra flyreiser nevnt i punkt 4. Reiseprogrammet er godkjent og bindende når kunden bekrefter sin påmelding. Slik bekreftelse anses å være gitt når kunden sender inn navn og fødselsdato for den/de som skal være med i reisefølget.

6. Voucher

Senest 3 uker før avreise vil kunden få en voucher fra Kilsund Travel AS, hvor alle betalte tjenester er spesifisert. Det er kundens plikt å gjennomgå voucher før avreise, og gi tilbakemelding dersom det er feil eller mangler i forhold til godkjent reiseprogram. Voucher medbringes på hele reisen, og fungerer som et bevis på hva som er forhåndsbetalt. Voucheren inneholder også navn og telefonnummer til den underleverandøreren på reisemålet som er ansvarlig for de forskjellige tjenestene. Dersom reisen er en gruppetur hvor en representant fra Kilsund Travel AS er med som gruppeleder, vil kunden ikke få tilsendt voucher.

7. Endring av reiseprogram

Kilsund Travel AS tar forbehold om nødvendige endringer i reiseprogrammet på grunn av forhold som kan oppstå før eller i løpet av reisen. Vi sørger for at nødvendige endringer utføres i samarbeid med kunden, og til kundens fordel. Dersom våre underleverandører ikke leverer tjenesten som står beskrevet i reiseprogrammet / voucheren, ber vi om en umiddelbar tilbakemelding, slik at vi kan rette opp feilen.

8. Vaksinasjon

Det er kundens eget ansvar å sørge for alle nødvendige vaksiner.

Se informasjon om reisevaksiner her:

www.fhi.no/tema/reiseraad/reisevaksinasjon

9. Visa

Eventuelle visumkostnader er kundens eget ansvar. Se informasjon for hvert enkelt land her:

www.landsider.no/land/

10. Forbehold

Dersom det oppstår akutte situasjoner som krever tidligere eller utsatt hjemreise på grunn av sykdom eller uforutsette situasjoner på reisemålet, dekkes dette ikke av Kilsund Travel AS. Kunden må selv sørge for at dette dekkes av reiseforsikring eller lignende.

Kilsund Travel AS tar forbehold om endringer i skatter, avgifter og valutakurser inntil hele turen er betalt. Vi tar også forbehold om ledig kapasitet på oppgitt hotell.

11. Reiseantifondet

Kilsund Travel AS er medlem av Reiseantifondet. Les mer om dette her:

www.rgf.no